



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Държавна агенция „Електронно управление“

# Държавна агенция „Електронно управление“

Атанас Темелков

председател на Държавна агенция  
„Електронно управление“



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Държавна агенция „Електронно управление“

Към 2023 г. всеки гражданин на Република България да може да общува изцяло по електронен път с държавната администрация, като получава лесно, сигурно и надеждно персонализирани административни услуги





## Стратегическа и нормативна рамка

1. Актуализирана Стратегия за развитие на електронното управление в РБългария 2019-2023 г.
2. Актуализирана Пътна карта за изпълнение на Стратегията.
3. Архитектура на електронното управление.
4. ЗИД на Закона за електронното управление (ЗЕУ).
5. Закон за киберсигурност.
6. Контрол на дейности и разходи за е-управление.





## Системите на е-управлението работят за гражданите и бизнеса...

### 1. Единен модел за предоставяне на електронни административни услуги:

- еАвтентикация.
- еОторизация.
- еВалидиране.
- еВръчване.
- еПлащане.



### 2. Среда за обмен на данни между регистрите – RegiX.

### 3. Система за електронен обмен на съобщения (СЕОС).

### 4. Трансгранична идентификация (eIDAS възел).



## RegiX в действие или как пестим пари...

Средно месечно към момента се предоставят над **2 000 000** транзакции за достъп до удостоверителна и справочна информация през средата за междурегистров обмен RegiX. Всяка транзакция спестява минимум:

- 5 минути за извършване на справка от служител;
- 83 000 човекочаса;
- 416 000 лв. (при средно месечно възнаграждение от 800 лв.);
- 5 000 000 лв. годишна икономия на средства.





## Как да поискаме и да получим – Система за сигурно електронно връчване

Системата за сигурно електронно връчване на съобщения и съдържачи се в тях документи (е-Връчване) замества класическия метод за доставка на писма и е в пълно съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014 за електронната идентификация и електронните удостоверителни услуги, чл.44, чл. 43, чл. 26, ал.2 и ал.4 от ЗЕУ.

### Участниците в ССЕВ:

- Брой регистрирани потребители - 18851
- Държавна администрация - брой профили- 713
- Лица по чл.1, ал. 2 ЗЕУ – брой профили - 1200







## Крайт на хартията!

От 1 ноември 2018 г. административните органи обменят документи по електронен път.

Към момента 941 администрации и техни структури използват СЕОС, за да общуват помежду си.

Мярката води до:

- 6-кратно увеличение на ефективността на административния обмен;
- 100 тона хартия, спестени на година;
- намаляване на разходите за печатни консумативи, куриерски услуги и др.





## Електронната идентификация

- Надлежно взаимодействие по електронен път между гражданите, бизнеса и публичните органи.
- Сигурност при електронните трансакции.
- Улесняване предоставянето на административни услуги.
- Достъп до трансгранични онлайн услуги.





## Средства за електронна идентификация

Високо ниво на осигуреност

- Електронен идентификатор по Закона за електронната идентификация
- Квалифициран електронен подпис.
- ПИК на НАП/НОИ.
- УҚД на НЗОК.
- Потребителско име и парола.



Ниско ниво на осигуреност



## Облачен, мобилен квалифициран електронен подпис

- Лесен за инсталиране и употреба.
- Използва се през мобилно смарт устройство.
- Не се влияе от операционни системи и браузери.
- Осигурява достъп до електронни административни услуги по всяко време и от всяка точка на света.
- Отговаря на всички изисквания за сигурност и надеждност.





**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
**Държавна агенция „Електронно управление“**

**КОНТАКТ С НАС:**

1000 гр. София, ул. „Ген. Й. В. Гурко“ № 6,  
Тел.: (+359 2) 949 20 40

Е-mail: [mail@e-gov.bg](mailto:mail@e-gov.bg)

Уеб: <https://e-gov.bg>