



Проф. д-р Георги Димитров,
Собственик на "Евротръст технолджис" АД

Чрез Евротръст с един
клик се идентифицирате
от мобилния си телефон
преди всяка компания или
гържавна институция

Роден визионер и изключително харизматична личност, **проф. д-р Георги Димитров** е световно признат като един от водещите експерти и консултанти във всички области на правото, свързани с технологиите. Той е професор по правна информационна технология, собственик на "Евротръст технолджис" АД, управляващ съдружник в адвокатско дружество "Димитров, Петров и Ко.", учредител и председател на Фондация "Право и интернет". От 2022 г. проф. д-р Георги Димитров е избран за член на колегията на международните арбитри към Арбитражния съд при Българската стопанска камара.

Проф. Димитров, съдейки по богатия Ви професионален опит, можем да направим постоянна рубрика с Вас в списанието на БСК, но повод за настоящото интервю, е дигитализацията. Докъде е страната ни в този процес?

България е напреднала значително през последните години по отношение на дигитализацията при предоставянето на административни услуги, макар че все още е значително под средното за ЕС ниво. По отношение на дигитализацията на бизнеса ситуацията е значително по-оптимистична. Пандемията рязко напомни за нуждата администрацията и бизнесът да предоставят на гражданите цифрови услуги. Посветили сме се на това да подпомагаме дигиталната трансформация не само чрез услугите си, но и като образуваме организациите как могат да предлагат по-достъпни и ефективни услуги. Щастлив съм да отбележа, че всички наши партньори демонстрират значим ръст на годишна база от транзакциите, осъществени чрез дигитални канали, което води до по-широко внедряване и разнообразие на цифровите услуги, които ползват и предлагат.

Кога и как дойде идеята за "Евротръст"?

Идеята се роди преди 7 години в резултат на години работа като адвокат, но и натрупани познания в сферата на електронните подписи и тяхната, до този момент, сравнително тежка за използване технология. Тя изискваше знания и умения от страна на обикновения потребител. Така се роди идеята да се създаде технология от качествено нова генерация, която да е лесно достъпна за всеки, и от устройството, което всеки държи в джоба си – мобилния телефон. Съратници на идеята се намериха бързо и след няколко години неуморна работа на невероятни български момичета и момчета технологията е в ръцете на всеки български гражданин.

Какво е портфолиото от услуги към днешна дата?

Услугите, които предлагаме, целят да премахнат изцяло хартията и личното присъствие при обслужването на хората, така че всеки да може от стола си да свърши работа с банката, да си отвори сметка, да сключи договор за застраховка със застрахователна компания, да подпише договор за лизинг с лизингова компания, както и да подаде заявление за всяка държавна или общинска услуга. За тази цел, всяка една от услугите представлява различно парче от пъзела, решаващ различен проблем на дигиталната трансформация. Така услугата за електронна идентификация решава проблема с личното явяване и предоставяне на лична карта, електронния подпис – с подписването на документи като със саморъчен такъв, електронното удостоверение за време – с установяването на точното време на извършени действия в електронната среда, електронната препоръчана поща – с връчването на електронни документи и съдържание със съответни обратни разписки, до-



казващи изпращането и получаването, и т.н. Потребителят достъпва тези услуги от мобилния си телефон, чрез мобилното приложение на Евротръст, с един клик, а бизнесите интегрират тези услуги по много лесен начин и ги свързват с техните системи.

Кой може да се възползва, по какъв начин и на каква цена от услугите на "Евротръст"?

На практика всяка организация – търговска, финансова, телекомуникационна, държавна, общинска и т.н., може да се възползва от услугите на Евротръст, за да дигитализира отношенията си с потребителите и контрагентите, като интегрира решението ни. Имаме възможност за интеграция „система към система“, така че системите на организацията „да си говорят“ автоматизирано със системите на Евротръст по стандартизиран протокол. Разполагаме с възможност за вграждане на мобилното приложение на Евротръст в мобилното приложение на организацията (т.нар. SDK) и можем да предоставим уеб-портал за използване на услугите от страна на организа-

цията без никаква интеграция. Цените за тези интеграции са десетки пъти по-ниски от цената на хартията и организацията на работа на хартия, за да се обслужват потребители офлайн, на гише. За крайния потребител цената е нула, защото се поема от интегриращата организация, което пък облекчава използването на решението и не създава финансови бариери. Ефектите за организациите и гражданите се измерват в спестени стотици милиони евро, извън невероятното удобство и бързина за комуникация и обслужване.

Каква всъщност е технологията, с която работи „Евротръст“?

Технологията е базирана върху сложна високо-криптирана система за съхраняване и управление на криптографски ключове, която е сертифицирана за съответствие с всички стандарти, утвърдени от Европейската комисия и стандартизиращите организации в Европа. Всяка една услуга се изгражда върху мобилна технология или централизираните хранилища на данни, които също подлежат на сертификация от независими проверяващи лица. Държавата, в лицето на Комисията за регулиране на съобщенията, проверява всички сертификации и разрешава на Евротръст да извършва дейността си, като осъществява и постоянен държавен контрол. За крайните потребители технологията е мобилно приложение Evrotrust, което се сваля от AppStore или GooglePlay, инсталира се и потребителят следва да се регистрира с личната си карта. Тази регистрация и издаването на удостоверенията за електронен подпис са безплатни за потребителя.

Как е решен проблемът с електронната идентификация?

Електронната идентификация е сигурен процес, при който потребителят заснема личните си документи и сканира лицето си с помощта на камерата на мобилния си телефон. Приложението прави множество проверки и в реално време в регистрите на държавата и потвърждава успешната идентификация или я отхвърля. Оттук насетне потребителят с един клик може да се идентифицира от мобилния си телефон пред всяка компания или държавна институция. На практика услугата замества личното явяване и предоставянето на личната карта за установяване на самоличността на лицата.

Как се удостоверява точното време на даден документ?

За удостоверяване на точното време на документ се използва услугата „Квалифицирано удостоверение за време“. Когато клиентът желае да я активира, той предоставя документа на Евротръст, който от своя страна снема точното време от някой от атомните часовници в Европа и издава специално удостоверение, че създаденият документ е представен в точно определена час и дата. Услугата много прилича на

нотариално удостоверяване на датата на писмен документ, което се извършва от нотариус, само че в електронна среда.

А как се съхраняват документите? Може ли да са налични и след 10 години, например?

Изпратените и подписани документи се съхраняват в криптиран вид в електронния архив на приложението и са достъпни по всяко време само от потребителя за преглед или изтегляне. Стандартно това съхранение трае 10 години, но ние съветваме потребителите да правят копие на подписаните си документи в лично пространство за съхранение.

Какво е мястото на "Евротръст технолџджис" в цялостната дигитализация на България?

В момента има над 850 000 потребители, които са ползвали услугите на Евротръст. Почти всички банки, лизингови компании, телекоми, пенсионно осигурителни компании и др. позволяват на потребителите си изцяло по електронен път да комуникират с тях. Държавните услуги на търговски регистър, на портала за електронни административни услуги, на министерства и други ведомства позволяват гражданите отдалечено да заявяват и получават административни услуги. Имаме подписани над 8 милиона документа, което си представете в хартия какво би означавало. И това извън спестеното време на хората физически да посещават офиси и администрации. Евротръст е най-големият доставчик на удостоверителни услуги и е най-разпространеният доказан инструмент за дигитална трансформация на България.

Какви проекти предстоят през 2023 г.?

Компанията расте с бързи темпове. През изминалата година на няколко пъти бяхме отличени като една от най-бързо растящите се български технологични компании. Делойт класира компанията в ТОП 50 на най-успелите млади компании в Централна и Източна Европа. Развитието на българския пазар продължава да е изключително важно за нас, но сред новите ни приоритети е и разрастването на международното ни присъствие. Много от клиентите ни са мултинационални организации, които имат интерес да ползват услугите ни в Европа и отвъд. Няма как да не спомена, че не липсва инвеститорски интерес към Евротръст, което прави възможно не само разрастването на нови пазари, но и да продължим да развиваме технологията на нашето решение с нови функционалности, отговарящи на все по-комплексни бизнес нужди.

И за финал, тъй като темата на броя е "Успелите", каква според Вас е тайната за успешен бизнес в България?

Човек трябва истински да вярва в идеите си и да има смелост да ги реализира. Няма друга рецепта за успех!